



UNIVERSIDAD DE CHILE – FACSO - DEPTO.  
PSICOLOGIA

**“FORMACIÓN DE FACILITADORES EN METODOLOGÍAS  
DE GESTIÓN PARTICIPATIVA”**

**FECHAS** : 26 al 28 de Enero 2011.  
**HORARIO** : Miércoles, Jueves y Viernes  
9:00 hrs a 18:00 hrs.

**DIRIGIDO A:** Todos los Profesionales que se desempeñen o quieran trabajar en áreas de consultoría o de línea en RRHH, o en relaciones comunitarias, y en general, a todas las personas que estén interesados en conocer y practicar tres poderosas metodologías de gestión participativa para el desarrollo y transformación organizacional y comunitario.

**COORDINADOR ACADEMICO:** PABLO VALDIVIESO TOCORNAL, Doctor en Psicología Social de la Universidad de Granada experto en Grupos, Académico y Docente del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile.

**DOCENTES:**

**JORGE AMIGO ORTEGA:** Psicólogo Organizacional Universidad de Chile. Socio Director de Amigo Consultores. Facilitador de procesos de cambio y aprendizaje organizacional. Con amplia y exitosa experiencia en Chile en el uso de las metodologías Tecnología de Espacio Abierto, Indagación Apreciativa y World Café, en proyectos de desarrollo organizacional en organizaciones como: BancoEstado; Codelco-Chile; MOP; MINVU; Bechtel Chile; Fluor Chile; Metrogas, entre otras. Profesor de Curso-taller de Desarrollo Personal dirigido a estudiantes de 6° año de Ingeniería en Minas de la Universidad de Chile

**PABLO VILLOCH BAYOD:** Facilitador y consultor organizacional con más de diez años de experiencia con empresas multinacionales, pymes, ONU, instituciones públicas y organismos internacionales en proyectos de desarrollo organizacional, responsabilidad social y desarrollo local sostenible. Con estudios en España, México, Chile y Suecia, se ha formado en metodologías participativas con la comunidad del Art of Hosting.

**CLAUDIA RAFFO MENDOZA:** Consultor Organizacional & Coach Ontológico Senior, Facilitadora de espacios de aprendizaje y Magister en Desarrollo Organizacional. Con más de 20 años de experiencia en organizaciones educacionales y cargos directivos, 6 años de trayectoria en el mundo de la consultoría y coaching organizacional. Vasta experiencia en el desarrollo de liderazgo y equipos de alto rendimiento.

**PRESENTACIÓN:** La necesidad de un programa de esta naturaleza se fundamenta en la vital importancia que ha adquirido la participación en el ámbito laboral. De acuerdo al supuesto básico del D.O. de "convertir a los afectados en implicados", la participación es irrenunciable, si las organizaciones se han de desarrollar y adecuarse a las necesidades de transformación actuales. Las metodologías Tecnología de Espacio Abierto (TEA), Indagación Apreciativa (IA) y World Café (WC) se caracterizan precisamente por su efectividad para lograr tal propósito, estimulando la inteligencia colectiva y siendo apropiada para grandes grupos (desde 10 hasta más de 200 personas).

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS METODOLOGÍAS**

**Tecnología de Espacio Abierto:** Es un método que permite a toda clase de personas, en cualquier tipo de organización, crear reuniones que inspiran, sacando lo mejor de cada uno y poniéndolo al servicio de una causa común. Es un ejercicio de autogestión, donde los participantes son los ejecutores que crean y manejan su propia agenda, para trabajar y mantener sesiones simultáneas, en torno a un tema principal de relevancia que a todos interesa, expresado a través de una pregunta clave de inicio. La estructura proporcionada por esta metodología facilita que la diversidad de participantes pueda intercambiar información y puntos de vista, estimulando la responsabilidad, la creatividad, la confianza y el compromiso con los objetivos compartidos.

**Indagación Apreciativa:** La Indagación Apreciativa es una metodología transformacional de investigación y acción, basada en el diálogo y en la búsqueda sistemática de lo que mejor funciona, como clave principal para lograr un cambio organizacional positivo.

**World Café:** El World Café es tanto una metáfora como un método que crea una red viva de conversaciones en torno a asuntos que importan. El diálogo colaborativo que se levanta, es un proceso flexible y creativo, que permite a las personas sin importar quienes son, compartir su conocimiento y descubrir nuevas oportunidades de acción conjunta por medio de una inteligencia colectiva.

**OBJETIVOS:** Proporcionar conocimientos y práctica que permitan habilitar a los participantes del programa en la aplicación de las metodologías Tecnología de Espacio Abierto, Indagación Apreciativa y World Café.

**CONTENIDOS:**

- Diálogo, Participación y Cambio
- Las organizaciones y la capacidad de auto-organización.
- Descripción de cada metodología. Cómo funcionan.
- Decidiendo respecto al tema o a la pregunta
- Experimentando la Indagación Apreciativa
- Experimentando el World Café
- Experimentando la Tecnología de Espacio Abierto
- El rol convocador del facilitador
- Prácticas de la apertura
- Invitaciones
- Logística
- Diseño
- Relación con el Cliente.
- Introduciendo la idea de metodologías participativas. Oferta.
- Cuando usar cada una. Cuando no.
- Seguimiento.
- Casos de Estudio/ Recomendaciones.

**METODOLOGÍA DE TRABAJO:**

- El programa será fundamentalmente experiencial, Aprender haciendo. No obstante, contempla entregar elementos teóricos que fundamenten la efectividad de las metodologías.
- Contempla un total de 24 horas en tres días consecutivos.
- Coherente con su objetivo, será participativo en su esencia, creando redes dinámicas de conversación que aprovechan la inteligencia colectiva del grupo para practicar y retroalimentar.

**REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN:** La aprobación del curso requerirá de un 90% de asistencia a las sesiones.

**CUPO MAXIMO:** 30 personas.

**ORGANIZACIÓN DEL CURSO:** El curso se estructura de 8 horas cronológicas de duración, realizadas los días miércoles 26, jueves 27 y viernes 28 del mes de Enero 2011, cubriendo un total de 24 horas cronológicas (3 sesiones).

**VALOR DEL CURSO**

Cuota de inscripción \$ 26.000.-  
Valor del curso \$150.000.-

**INFORMACIONES E INSCRIPCIONES**

Departamento de Psicología  
Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Chile  
Cap. Ignacio Carrera Pinto #1045. Ñuñoa.  
Fono: 9787803 Fax: 9787819  
e-mail: [postpsic@uchile.cl](mailto:postpsic@uchile.cl)  
<http://csociales.uchile.cl>